

## אם משהו יכול להשתבש - זה כנראה יקרה

**ת**ערכת "נט המשפט" מהווה חלק מרכזי בשגרת יומם של רבים מהעוסקים בתחום המשפט, כלי מהותי במסגרת העבודה השוטפת. המערכת אמורה לתת להם את המענה הנדרש לצורך מעקב וניהול מקוון, ישיר וזמין "בלחיצת כפתור", של תיקים פעילים שהם צד להם: ניהול ומעקב אחר סטטוס הטיפול, איתור החלטות, והגשת כתיבי בי-דין באופן מקוון וישיר. 9 שנים חלפו מאז הוחל בפיתוח המערכת, בשנת 2003, ו-4 שנים מאז הושקה ברוב הדר וטקס, כשבמהלך התקופה, הושקעו בפיתוחה ובהטמעתה, על פי הפרסומים, למעלה מ-700 מיליון ₪ (!). במבט מהצד נראה כי התקופה הארוכה נוצלה היטב, בעיקר לצורך פיתוח ושכלול אחד המוטיבים המרכזיים המאפיינים כיום את המערכת - כמות ומגוון מעוררי השתאות של תקלות, ליקויים ופגמים שהיא "יודעת" לייצר.

## עו"ד ליאור מזור



רמז ראשון לבעייתיות מתגלה עם התקנת המערכת, עת מתברר כי זו מותאמת ("בשלב זה" כלשון ההודעה, המופיעה מימים ימימה בעמוד הכניסה למערכת), לגלישה בדפדפן אקספלורר מגרסה 7, גרסה קדמונית כמעט של הדפדפן, שהחלפה בגרסה מעודכנת כבר באמצע שנת 2008. למען ההגינות יצוין שהמערכת מפנה את המשתמשים שברשותם גרסאות מתקדמות יותר של האקספלורר להשתמש בכפתור התאימות לגרסה קודמת, על מנת לאפשר את ההפעלה התקינה. לח"מ לקח כמעט 3 חודשים למצוא את הכפתור הארוך. מסע התלאות נמשך גם במסך הפתיחה, שם נדרש המשתמש להקיש את סיסמת השימוש לצורך כניסה למערכת. הכותב מוצא את עצמו מקיש את הסיסמא הנדרשת פעם אחר פעם, בחרדה קלה, שמא טעה בהקשת אחת הספרות, טעות שהעונש עליה מגיע בדמות הודעת שגיאה אליה מתלווה אזהרה מאיימת לפיה בהצטבר 8 כניסות שגויות, תינעל המערכת, כשהסנקציה האמיתית הנלווית לכך, כרוכה בצורך להדריים עד משרדי ההוצאה לאור של הלשכה בתל-אביב (!) לקבלת כרטיס עם סיסמא חדשה.

## חוק מרפי מספר 1

גם לאחר שצלחת את מסך הכניסה, התלאות ממשיכות - המערכת נוטה להגיב לפקודות פשוטות ושגרתיות מצד המשתמש, בנטילת פסקי זמן, העשויים להגיע לעתים לעשרות שניות (כמחאה? לצורך איסוף כוחות?) שבסופם, לא פעם, הודעת שגיאה, או "השלכה" של המשתמש אל מחוץ למערכת.

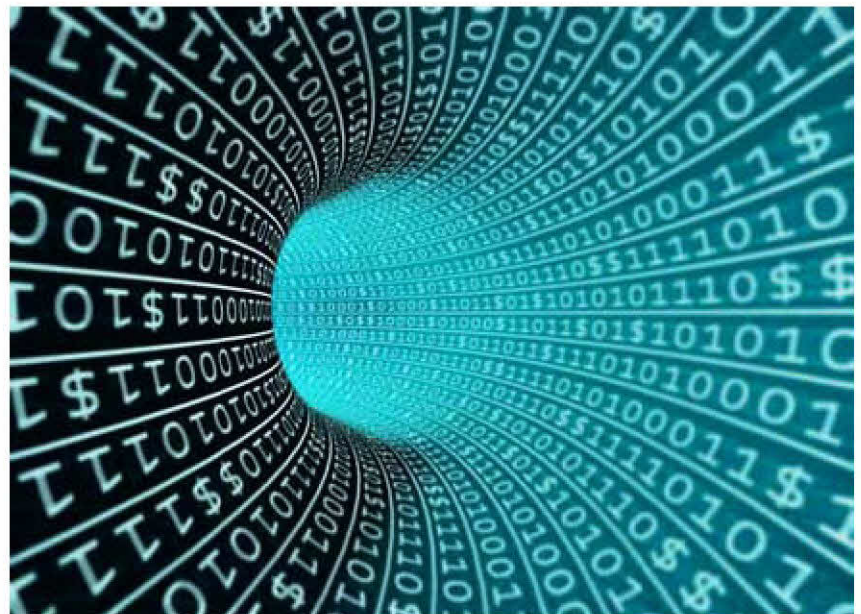
הדבר מתסכל במיוחד, כשקטיעת היחסים החד-צדדית הזו מתרחשת, מעשה שטן, על סף סיום התהליך של הגשת כתב בי-דין באמצעות המערכת, תהליך שכשלעצמו, כרוך במעבר של מספר שלבים שונים וגוזל מספר דקות של התעסקות מתישה, ודווקא אז, עם ההקשה על כפתור הסיום במסך האחרון, מוצאת המערכת זמן להשתעשע בכך, ולקטוע ללא הודעה מוקדמת, את ההתקשרות.

התחושה המתקבלת מהתיאור שלעיל, לפיה מייחס הכותב תכונות כמעט "אנושיות" (ולא מהמוצלחות שבהן) למערכת, אינה מקרית. המדובר במערכת יחסים יומיומית רצופת מהמורות, כשהצד שכנגד (המערכת) מתעקש שלא ללמוד מטעויותיו, ולא לשפר דרכיו באופן ממשי.

מצב הדברים העגום, גם כיום, שנים לאחר השקתה הוא, שהמערכת, פרי אותם מוחות של מיטב המהנדסים והמפתחים הישראליים ( שמקביליהם אמונים, על פי הפרסומים הזרים על פיתוח אמצעי הסייבר המשוכללים המחוללים שמות במחשבי האויב) מוסיפה לתת פתרון מגמגם, חלקי ופעמים רבות מתסכל, בכל הקשור לכניסת מערכת המשפט בישראל בשערי המאה העשרים ואחת, דבר הצריך לבוא על פתרון, ויפה שעה אחת קודם.

## לבנטיניות

למן תחילת פעילותה ועד היום, מתגלה המערכת כבעלת "מנטליות ים תיכונית". ככזו, היא נוטה ליטול כעניין שבשגרה ובתכיפות מרשימה, "הפסקות התרעננות", לעתים בנות מספר שעות ולעתים כאלה של מס' ימים ברצף. על פי כמות ההפסקות המיועדות (כך על פי ההודעות הנלוות המובאות בפני קהל המשתמשים המיואש, שמוצא עצמו ניצב כל פעם מול מערכת מנוטרלת) לעדכוני גרסה, שיפורי תוכנה וחומרה וכיוצ"ב, ניתן היה לצפות כי המערכת תעבוד כמכונה משוכללת ומשומנת, ואולם, בפועל, מצב הדברים רחוק מכך מרחק רב, וגם כיום זוהי מערכת מסורבלת, איטית ובלתי ידידותית, באופן מעורר תמיהה.



במקרה של תקלות בפעילות המערכת אנא עדכנו את נציג הלשכה לטיפול בבעיות המערכת עו"ד אבי גוטרמן, באמצעות המזכירות  
בפקס: 04-8553033